

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

- 1.** Pokoje w Hostelu "eHotel m7" wynajmowane są na doby, po uregulowaniu zapłaty.
- 2.** Doba hostelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego. Goście, którzy nie opuszczą pokoju do godz. 11:00 zostaną obciążeni kosztem kolejnego noclegu.
- 3.** Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, prosimy zgłaszać obsłudze do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Życzenie to postaramy się spełnić w miarę posiadanych możliwości.
- 4.** Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
- 5.** Zabrania się użyczania pokoju osobom nie zameldowanym w Hostelu "eHotel m7". Gość hostelu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
- 6.** Osoby nie zameldowane w Hostelu "eHotel m7" zobowiązane są do opuszczenia hostelu do godz. 22:00. Odpowiedzialność za osoby odwiedzające ponoszą przyjmujący ich goście hostelu.
- 7.** Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.
- 8.** Rezerwacji noclegu w Hostelu "eHotel m7" można dokonać drogą elektroniczną, telefonicznie lub osobiście.
- 9.** Hostel "eHotel m7" pobiera opłatę za rezerwację "z góry" w formie przelewu lub wpłaty gotówką. Wpłynięcie wpłaty na konto Hostelu "eHotel m7" traktowane jest jako ostateczne potwierdzenie rezerwacji przez gościa.
- 10.** Równowartość pierwszego noclegu danej rezerwacji nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji klienta z rezerwacji.
- 11.** Hostel "eHotel m7" potwierdza rezerwację drogą elektroniczną. Hostel "eHotel m7" ma prawo anulowania rezerwacji, jeżeli w ustalonym terminie nie otrzyma potwierdzenia opłaty za rezerwację.
- 12.** Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje obsługa. Czas rozpatrzenia reklamacji to 2 tygodnie.
- 13.** Uprasza się o zachowanie porządku i czystości w pokojach i na powierzchniach wspólnych, ponieważ w hostelu sprzątamy raz dziennie, a nie na bieżąco.
- 14.** Hostel "eHotel m7" zapewnia:
  - \* warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
  - \* bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
  - \* profesjonalną i uprzejmą obsługę,
  - \* w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
- 15.** Hostel "eHotel m7" nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez gości hostelu.

- 16.** Jakiemukolwiek usterki w pokojach Hostelu "eHotel m7" prosimy zgłaszać obsłudze w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak usterek i zniszczeń.
- 17.** Hostel "eHotel m7" nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
- 18.** Zabrania się przestawiania mebli w pokojach hostelowych.
- 19.** Gość Hostelu "eHotel m7" ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hostelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- 20.** Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi do pokoju. Hostel "eHotel m7" nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w pokoju.
- 21.** Za zagubienie karty dostępu lub klucza przez gościa, Hostel "eHotel m7" pobiera opłatę w wysokości 50,00zł. Za konieczność interwencji obsługi Hostelu "eHotel m7" w godzinach nocnych będzie pobierana opłata od 100,00zł.
- 22.** Na terenie Hostelu "eHotel m7" – w budynku, na parkingu i w ogrodzie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Palenie dozwolone jest tylko w miejscach do tego wyznaczonych: przed wejściem głównym do budynku i na klatce schodowej.
- 23.** Na terenie Hostelu "eHotel m7" obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu na powierzchniach wspólnych.
- 24.** Na terenie Hostelu "eHotel m7" obowiązuje zakaz trzymania zwierząt bez uzyskania na to zgody obsługi hotelu.
- 25.** Goście Hostelu "eHotel m7" zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych zasad bezpieczeństwa.
- 26.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzejników, kuchenek, grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hostelowego.
- 27.** Hostel "eHotel m7" może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hostelu wyrządzając szkodę w mieniu hostelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hostelu albo innych osób przebywających w hostelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hostelu.
- 28.** Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hostelowym będą Przechowywane przez 1 miesiąc.
- 29.** Hostel "eHotel m7" nie odpowiada za awarie i ich skutki niezależne od nas.
- 30.** Za łamanie Regulaminu Hostelu "eHotel m7" zostanie nałożona każdorazowo kara w wysokości 100,00zł.

**Dyrekcja Hostelu "eHotel m7"**